Задание №1

Определить основные показатели функционирования одноканальной СМО «Станок – изделие» (рис.10). Входной поток является простейшим со средним временем между поступлением заявок 90 минут и временем обработки – 53минут. Выполнить задания используя MS Excel.

Решение задачи 1 представлен на рисунке 1.

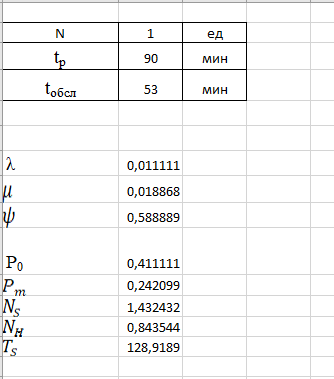


Рисунок 1 – решение задачи 1

Задание №3

СМО имеет 9 устройств, работающих в 1 смену. Поток клиентов простейший с интенсивностью 36 клиентов в час. Время обслуживания показательное со средним временем tобсл = 18 минут. Определить показатели качества обслуживания.

Задание №4

Среднее время обслуживания в многоканальной СМО составляет 9 минут, интенсивность поступления заявок = 72 заявок за день (8 часов). Определить количество каналов в СМО и показатели качества СМО.